

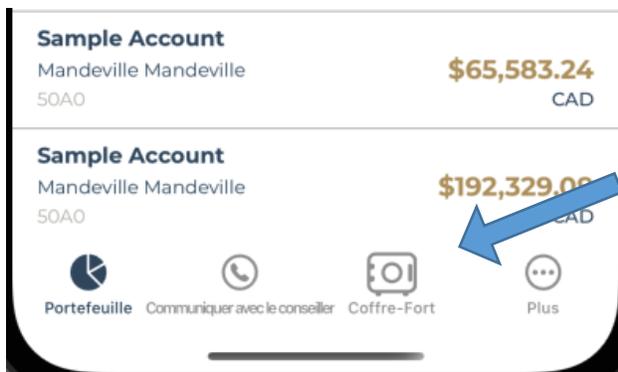
Communication aux clients concernant les modifications du portail

Mandeville continue d'investir dans la technologie, dans le but d'améliorer votre accès à vos informations et à votre conseiller. Nous souhaitons vous informer de certains changements qui seront apportés à votre expérience numérique au cours des prochains mois.

L'application Mandeville intégrée à Mandeville Vault

Nous sommes heureux d'annoncer que votre application Mandeville est intégrée à Mandeville Vault. Vous aurez maintenant la possibilité de consulter les relevés, les rapports et les communications de Mandeville sur votre téléphone intelligent ou votre appareil mobile.

Une fois que vous êtes dans l'application Mandeville, vous pouvez accéder à Mandeville Vault en cliquant sur l'icône Vault.



Icône Coffre-Fort

Tous les documents Non classé Supprimé

Date de modification ▾

 Financier ● >

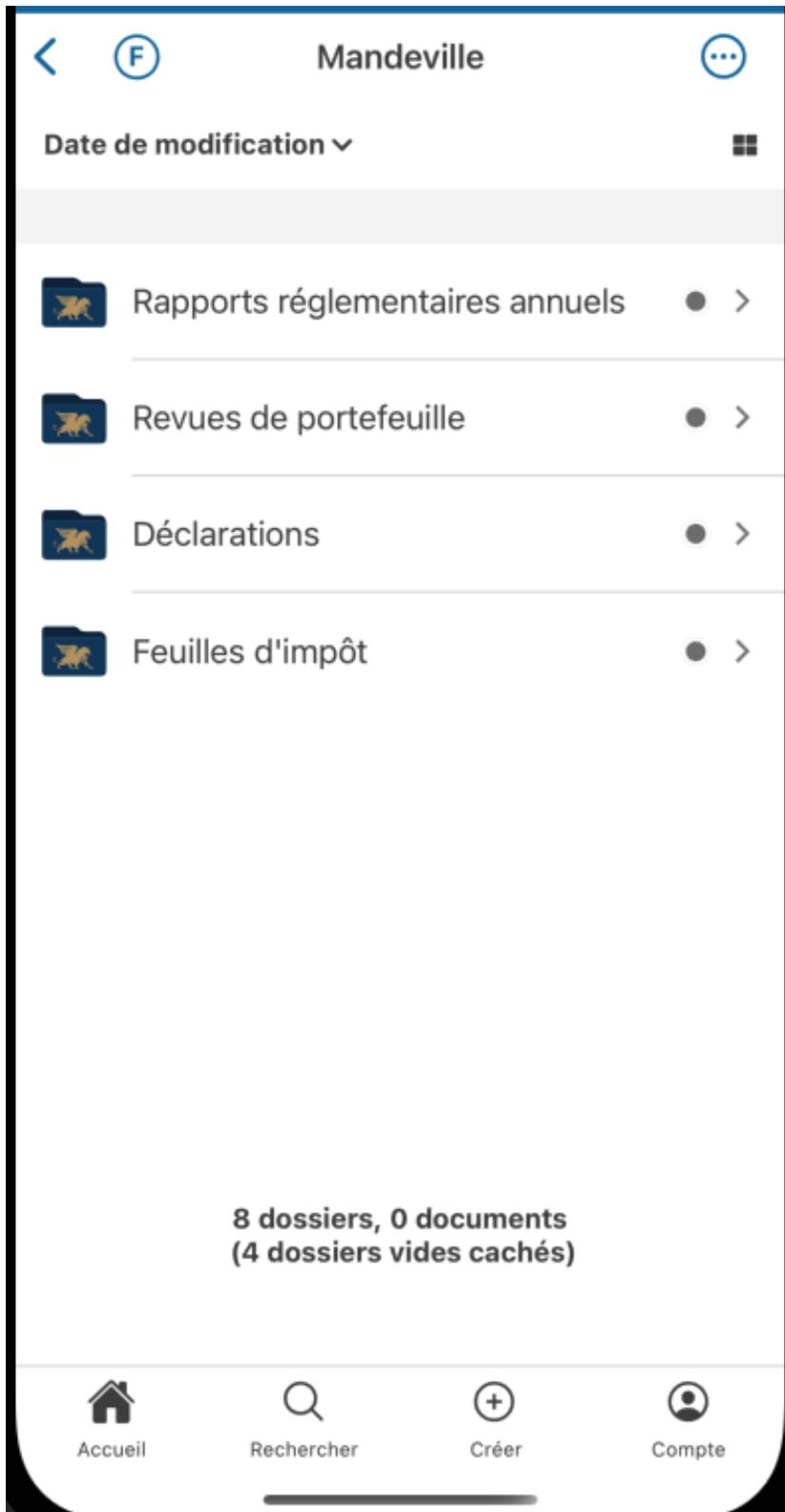
 Mandeville ● >

5 dossiers, 0 documents
(3 dossiers vides cachés)

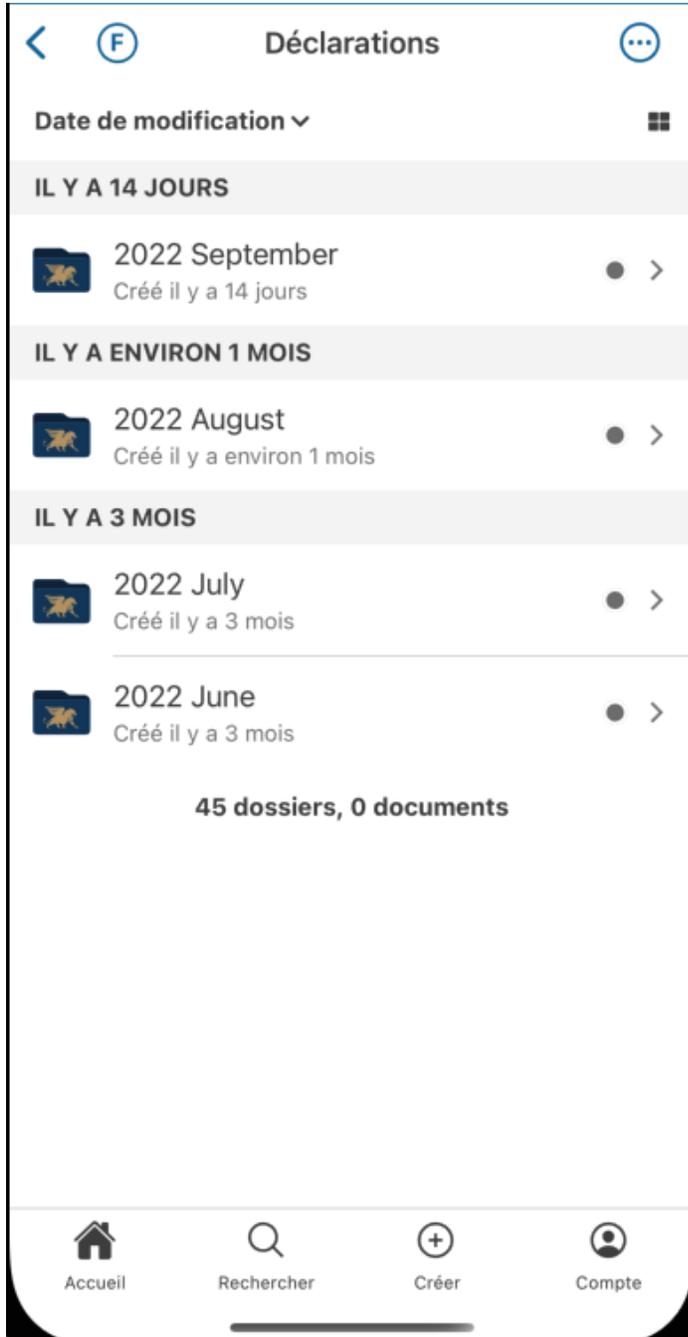
Accueil Rechercher Créer Compte



Appuyez sur l'icône Mandeville.



Appuyez sur Revue de portefeuille pour voir vos relevés mensuels.



Sélectionnez le relevé mensuel que vous souhaitez consulter et continuez.



L'application Mandeville peut être téléchargée à partir du magasin iTunes ou du magasin Google Apps et est configurée pour les appareils mobiles et les téléphones intelligents. Le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'application Mandeville sont les mêmes que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sur l'accès au patrimoine (le portail du client). L'application Mandeville est également compatible avec les protocoles d'identification biométrique et faciale utilisés par votre appareil intelligent.

Si vous possédez déjà l'application Mandeville, vous devrez peut-être vous rendre sur iTunes ou Google store pour télécharger/mettre à jour votre application préexistante si votre glace dev ne se met pas à jour automatiquement.

Wealth Access (portail client)

Au cours des prochains mois, Mandeville mettra à jour WealthAccess (le portail du client) et le remplacera par une installation plus robuste pour vous. Notre objectif est qu'une fois les changements terminés, vous disposiez d'une plus grande transparence, de plus d'informations et d'une expérience enrichie qui vous permettra de mieux réaliser vos plans financiers et vos objectifs de vie.

Ces changements à venir seront exécutés par phases et nous vous tiendrons au courant à chaque étape du projet.

La première étape du projet débute le 1er novembre 2022. AccumulAction supprimera le graphique " Croissance au fil du temps " de la page Aperçu, ainsi que l'onglet " Performance ".

La nouvelle plateforme, une fois lancée, fournira cette information et plus encore. Pendant que le développement de la nouvelle plateforme WealthAccess se poursuit, nous vous encourageons à utiliser l'application Mandeville qui affiche la " croissance au fil du temps " pour chaque compte individuel. De plus, vous pouvez demander un examen de portefeuille montrant le rendement à votre conseiller, qui peut déposer en toute sécurité votre examen de portefeuille dans Mandeville Vault (sous l'onglet Examen de portefeuille).

Les autres informations sur WealthAccess resteront les mêmes et vous pourrez examiner les avoirs et les transactions et exporter les informations dans un fichier CSV.

Nous apprécions votre patience et vous fournirons des mises à jour au fur et à mesure de l'évolution de notre projet. N'hésitez pas à contacter votre conseiller Mandeville pour de plus amples informations.